

الرقم :
التاريخ :
المشروعات :



المملكة العربية السعودية
وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية
جمعية العلوم والتقنية بالقصيم
ترخيص رقم ٢١١٢

"تقييم رضا المستخدمين للخدمات التي تقدمها الجمعية"

2023م

مقدمة:

يهدف هذا التقرير إلى تقديم تحليل شامل لنتائج استبيانين تم إجراؤهما لقياس رضا المستفيدين عن برامج الجمعية، وذلك بغرض تقديم توصيات نهائية لتحسين وتطوير الخدمات المقدمة.

الاستبيان الأول – برنامج الزيارات المدرسية:

- تاريخ الاستبيان: 31 / 07 / 2023م
- نسبة الرضا: 98 %
- عدد الردود: 231 من إجمالي عدد المستفيدين 541 والتي تمثل 55.8 % من إجمالي عدد المستفيدين.
- توصيات المجلس وفقاً لمحضر مجلس الإدارة الثاني لعام 2022 بتاريخ 04/03/2022م:
- ❖ التوصية بالحفاظ على هذه النسبة وشكر طاقم العمل على مجهوداتهم.

الاستبيان الثاني – الفعاليات:

- تاريخ الاستبيان: من 2023/08/06م إلى 2023/12/03م
- نسبة الرضا: 96 %.
- عدد الردود: 196 من إجمالي عدد المستفيدين 1574 والتي تمثل 12.45 % من إجمالي عدد المستفيدين.
- توصيات المجلس وفقاً لمحضر مجلس الإدارة السادس لعام 2023 بتاريخ 2023/12/24م:
- ❖ التوصية بتطوير البرامج المقدمة خلال المرحلة المقبلة.

تحليل عام وتوصيات نهائية

- بعد استعراض نتائج الاستبانات وتوصيات مجلس الإدارة أنه لا بد من تفعيل نموذج استبيان فوري بعد الزيارة
- كذلك إبلاغ المستهدفين من الزيارات بنتيجة تقييم الزيارة وزيادة المعارض التقنية والعلمية لاستهداف فئات أكثر.